

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月29日

事業所名:

保護者等数(児童数)35(38) 回収数 26 割合 74%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		・狭い分、校外活動を多数取り入れて下さっているのが嬉しいです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		・様々なプログラムを用意して頂き、良い経験になっています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	2	・月1回の利用の為	・年度初めに保護者に配布した年間計画通り今年度も2回、三和児童センターの子ども達や地域の子ども達との交流を行っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			・活動の様子等、毎回丁寧に伝えて頂けるので、有難いです。 ・その日の様子を丁寧に説明していただけるので満足しています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	3	・月1回の利用の為 親の会は就学前までなので、あまりは特にないが、同級生の親とは今でも相談し合える関係なので、有難いです。	・同法人主催の保護者リフレッシュ講座に参加する機会を検討していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2			・保護者の方に周知して頂けるように、年度初めに説明を行いたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		・毎月、先生方やお友達との活動を、楽しそうに話してくれます。 ・園外での活動もあるので、月1回の通所を特別楽しみにしている様子。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26			・子どもの特性に応じて接して下さるので満足しています。 ・小さい時から見守っていただき先生方の声かけも優しく、楽しく通わせていただいています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。