

令和4年度

鹿児島市社会事業協会事業報告

社会福祉法人

鹿児島市社会事業協会

目 次

- 1 事業報告 総括 1
- 2 理事会・評議員会等 2～3
- 3 監事監査 4
- 4 各拠点の事業概要 4～31
 (1) 社会福祉事業
 (2) 公益事業
- 5 事務事業のあらまし 32～33
- 6 相談・苦情の処理状況 34
- 7 職員研修 35～39

鹿児島市社会事業協会事業報告

1. 総 括

新型コロナウイルス感染症は、治療法の進歩やワクチン普及等が進んだ令和4年度においても、高い感染力等により、社会生活に大きな影響を与えており、当協会においても昨年度に引き続き、一部の保育園の全部又はクラス単位での休業措置を取らざるを得ない場合があります。

施設においては、こまめな手洗いや手指消毒、換気などの感染症対策を徹底するとともに、職員間の情報共有に努めたほか、施設利用者やその家族の方々のご理解・ご協力をいただきながら、利用人数の制限や行事の時間短縮・回数の見直しなどの取り組みを進め、それぞれの福祉サービスが担っている役割を果たすことができるよう最大限の努力を重ねてきました。

こうした取り組みとともにウィズコロナにおける利用者意識の浸透により、前年度に比べ20%を超える利用増となった施設がある一方、経済状況や雇用環境の変化等に伴う合計特殊出生率の低下による影響を受けた施設もありましたが、概ね順調に各事業を運営することができました。

このような中、当協会が運営する施設の魅力等を広く紹介するため、令和4年6月より公式インスタグラムを開設するなど情報発信に努めたほか、地域に開かれた福祉施設として、子育て支援などの社会貢献活動にも積極的に取り組み、これまで培ってきた子育て等に関するノウハウを地域に還元することができるよう最大限の努力を重ねてきました。

また、限られた財源を効率的かつ効果的に運用し、経営基盤の強化を図るとともに、経費の節減にも努める中で、施設の環境整備については、社会福祉充実計画に基づき保育園の外壁・屋根等の塗装改修を実施したほか、園舎出入口までの屋根設置や大型遊具の更新など保育環境の改善を行いました。

人材の育成・確保については、年間計画に基づきマネジメントや危機管理などの様々なテーマで研修を行ったほか、鹿児島市保育園協会などの各種団体が実施する研修等への参加により職員の資質向上に努めたほか、処遇改善やICTの活用による業務の軽減や効率化を図りました。

今後とも、多様化する福祉ニーズへの対応、災害等の非常時における事業継続性の確保など、社会福祉法人を取り巻く環境変化に適切に対応するとともに、利用者の方々に愛される施設、親しまれ信頼される職員、良質な福祉サービスの提供を目指し、職員一丸となって事業運営に努めてまいります。

2. 理事会・評議員会等

理事会、評議員会等を開催し、円滑な法人運営に努めました。

(1) 理事・監事・評議員の状況（令和5年3月31日現在）

理事	監事	評議員
7人	3人	9人

(2) 理事会・評議員会等の開催状況

①理事会

開催日	主な内容
令和4年5月27日	(決議又は承認事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 鹿児島市社会事業協会就業規則一部改正の件 ・ 鹿児島市社会事業協会給与規程一部改正の件 ・ 鹿児島市社会事業協会嘱託職員の服務及び給与等に関する規程一部改正の件 ・ 鹿児島市社会事業協会役員及び評議員の報酬等に関する規程一部改正の件 ・ 鹿児島市社会事業協会個人情報保護規程一部改正の件 ・ 鹿児島市社会事業協会障害児通所支援事業運営規程等一部改正の件 ・ 令和3年度鹿児島市社会事業協会事業報告 ・ 令和3年度鹿児島市社会事業協会決算 ・ 理事候補者推薦の件 ・ 監事候補者推薦の件 ・ 評議員候補者推薦の件 ・ 定時評議員会招集の件 ・ 評議員選任・解任委員会招集の件 ・ 施設長任命の件 (報告事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 理事長及び常務理事の職務執行状況の報告
令和4年6月21日	(決議又は承認事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 理事長選定の件 ・ 常務理事選定の件 ・ 評議員選任・解任委員会選任の件
令和4年9月16日	(決議又は承認事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会福祉法人鹿児島市社会事業協会定款一部変更の件 ・ 鹿児島市社会事業協会就業規則一部改正の件 ・ 地域活動支援センター事業廃止に伴う関係規程の整理に関する規程制定の件 ・ 鹿児島市社会事業協会職員等の育児休業に関する規程一部改正の件 ・ 鹿児島市社会事業協会公益通報に関する規程制定の件 ・ 令和4年度鹿児島市社会事業協会資金収支補正予算 ・ 評議員会招集の件

開催日	主な内容
令和4年11月28日	(決議又は承認事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 鹿児島市社会事業協会給与規程一部改正の件 ・ 令和4年度鹿児島市社会事業協会資金収支補正予算
令和5年3月17日	(決議又は承認事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 保育所管理運営規程一部改正の件 ・ 令和4年度鹿児島市社会事業協会資金収支補正予算 ・ 令和5年度鹿児島市社会事業協会事業計画 ・ 令和5年度鹿児島市社会事業協会資金収支予算 ・ 役員等賠償責任保険の加入及び保険料の法人負担について ・ 施設長任命の件 (報告事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 理事長及び常務理事の職務執行状況の報告

②評議員会

開催日	主な内容
令和4年6月21日	(決議又は承認事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 令和3年度鹿児島市社会事業協会決算 ・ 鹿児島市社会事業協会役員及び評議員の報酬等に関する規程一部改正の件 ・ 理事選任の件 ・ 監事選任の件 (報告事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 令和3年度鹿児島市社会事業協会事業報告
令和4年9月29日	(決議又は承認事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会福祉法人鹿児島市社会事業協会定款一部変更の件

③評議員選任・解任委員会

開催日	主な内容
令和4年6月7日	(決議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 評議員選任の件

3. 監事監査

	実施日	主な内容
第1回	令和4年5月18日	・協会本部及び施設の会計事務等の処理状況 ・令和3年度鹿児島市社会事業協会決算監査

4. 各拠点の事業概要

(1) 社会福祉事業

① 協会本部

4年度は、運営補助事業収入約 1,756万 4千円、受取利息配当金収入約 299万 9千円、その他の収入約 764万 2千円により、事業活動収入総額は約2,820万 5千円となりました。

理事会を5回、評議員会を2回開催し、定款の変更や規程等の一部改正、事業計画、収支予算決算等の重要事項の審議を行いました。

また、各施設の会計処理や入所者・職員処遇等について調書に基づき内部監査を実施したほか、財務状況等について公認会計士から専門的見地に立った指導や助言を受けました。

人事面では、昨年度に引き続き職員の処遇改善を図るとともに、将来の協会を担う人材を確保するため、協会の法人説明会を開催したほか、鹿児島市保育園協会が主催する各大学等で行われる就職応援フェアにも積極的に参加し、PRに努めました。

さらに、法人内において外部講師を招いて職種・階層別に危機管理や接遇、自己管理などの研修を実施したほか、県内外やオンラインで実施される外部の研修会にも参加し、職員の資質向上に努めました。

② やくし乳児院

4年度は児童延べ160人^{*}を受け入れ、事業活動収入は約2億70万3千円となりました。

乳児院では社会的擁護の基本理念の下、家庭的な雰囲気の中で大人との愛着を形成しつつ、子どもを尊重した養育・支援に取り組みました。

また、子ども自身の想いに寄り添った丁寧な関りや心理的ケアを行い、家庭引き取りや養護施設への措置変更などによる退所後も継続した支援を行ったほか、里親支援においてはコロナ禍で制限がある中、里親宅家庭訪問や養育トレーニング、電話での養育相談等を進め、特別養子縁組にも繋がりました。

地域においては、「ふれあい広場」を開催し、遊びの提供による親子の交流や専門職による子育ての講話・相談を実施しました。

このほか、一時保護では延べ418人、子育て短期支援事業等では延べ42人の利用がありました。

(注) ※の数字は各月末の入所児童数を合計した数字である。

1. 入退所状況

年度	認可定員	暫定定員	年度当初児童数	年度途中入所児童数	年度途中退所児童数	年度末児童数
4年度	25	19	14	6	11	9
3年度	25	20	13	11	10	14

2. 各月末入所児童数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
4年度	14	14	16	16	15	15	15	14	11	11	10	9	160	13.3
3年度	13	12	11	12	12	13	13	12	12	12	13	14	149	12.4

3. 一時保護受託児童数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
4年度	47	83	52	67	73	30	31	27	0	0	0	8	418	34.8
3年度	1	88	149	66	137	82	144	83	59	41	30	89	969	80.8

4. 子育て短期支援事業受託児童数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
4年度	3	16	0	0	0	5	0	0	0	0	2	16	42	3.5
3年度	13	12	2	5	0	0	6	0	1	0	17	12	68	5.7



*お買い物ごっこ



*クリスマス会



*民生委員さんとおでかけ

③ 母子生活支援施設やなぎ寮

4年度は、延べ 146世帯 414人^{*}が入所し、事業活動収入は約 5,676万 3千円となりました。

やなぎ寮では、入所世帯の生活の安定と自立を目指し、母親と子どもの尊厳と権利を尊重し、母子が抱える悩みや課題に寄り添い、きめ細やかな専門性を活かした支援に取り組みました。

子どもの最善の利益のために、母親と共に暮らせる安らぎのある環境で、当たり前の生活の営みを感じられるように、新入学・進級を祝う会、一日遠足やクリスマス会など、親子での楽しい家族行事を実施しました。

また、子どもたちが将来に希望を持ち、自己実現が図られるよう、学力向上を目指した各種勉強会や夏休みの野外活動を行いました。

このほか、母の会では“フラワーアレンジメント作り”などを行い、母親同士の親睦やリフレッシュを図りました。

(注) ※の数字は各月末の入所世帯数及び入所者数を合計した数字である。

1. 入退所状況

年度	認可定員	暫定定員	年度当初入所者数		年度途中入所者数		年度途中退所者数		年度末入所者数	
			世帯数	人数	世帯数	人数	世帯数	人数	世帯数	人数
4年度	20	18	11	31	4	14	6	18	9	27
3年度	20	18	13	37	3	8	5	14	11	31

2. 各月末入所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
4年度	世帯数	11	11	11	12	13	13	14	15	13	12	12	9	146	12.2
	人数	31	31	31	33	36	36	39	45	37	34	34	27	414	34.5
3年度	世帯数	12	12	11	9	9	10	10	10	10	10	10	11	124	10.3
	人数	34	34	29	25	25	29	29	29	29	29	29	31	352	29.3



*親子一日遠足



*夏休み野外活動



*クリスマス会

④ 軽費老人ホーム谷山荘（市指定管理施設）

4年度は、延べ280人^{*}が入居し、事業活動収入は約1,929万7千円となりました。

谷山荘では、60歳以上の高齢者等が低額な料金で生活する場として安心して活用していただけるよう、建物内外の保守・整備など、住みよい居住環境の維持に努めるとともに、生活や身上に関する助言のほか、健康・衛生・事故防止等の安全管理にも十分配慮しました。

市の高齢者福祉バスを活用した春と秋の一日遠足の実施やグラウンドゴルフ、日常のレクリエーション、季節の行事などに取り組んだほか、併設の児童クラブの利用児童と敬老の日のお祝いなどの行事にメッセージ等を交換し、異世代交流を深めました。

さらに、入居者の健康管理のための定期健康診断、定期健康相談や南部保健センター職員などによる講話や介護予防体操の講習会、生きがい対策として各団体の指導員によるスポーツ吹矢、屋内ペタンクを実施しました。

また、新型コロナウイルス感染症対策として、マスクの着用や手指消毒、三密回避の徹底を呼びかけるとともに、入居者等の毎朝の検温や建物内の消毒を徹底しました。

このほか、「協会ホームページ」や「市民のひろば」での広報や施設概要リーフレットの配布などにより入居者募集に努めました。

（注）※の数字は各月末の入居者数を合計した数字である。

1. 入退居状況

年度	区分	居室数	定員	年度当初入居者数		年度途中入居者数		年度途中退居者数		年度末入居者数	
				入居室数	入居者数	居室数	入居者数	居室数	入居者数	入居室数	入居者数
4年度	1人用	30室	30人	24	24	2	2	3	3	23	23
	2人用	4室	8人	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	34室	38人	24	24	2	2	3	3	23	23
3年度	1人用	30室	30人	29	29	1	1	6	6	24	24
	2人用	4室	8人	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	34室	38人	29	29	1	1	6	6	24	24

2. 各月末入居者数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
4年度	23	23	23	23	23	24	24	24	24	23	23	23	280	23.3
3年度	29	30	23	30	28	27	24	27	27	25	24	24	318	26.5



*秋の一日遠足(知覧)



*屋内ペタンク



*忘年会

⑤ 保育園

4年度は、14か園で、延べ13,611人^{*}の児童を保育し、事業活動収入は約14億 8,355万 5千円となりました。

保育園では、一人ひとりの個性を大切にしながら、心身の健全な成長が図られるよう努めるとともに、支援を必要とする園児に対しては、児童発達支援施設などと連携し、発達に応じた丁寧な保育を行いました。また、質の高い教育・保育を提供して信頼される保育を実践し、保護者が安心して子育てと仕事の両立ができるよう支援に努めました。

コロナ禍において、感染症対策を講じながら、利用者の健康を第一に考え、運動会や生活発表会等は、人数制限や内容の変更を行い、開催しました。

また、園舎の外壁塗装を行ったほか、送迎用の駐車場借上げや駐車場から園舎出入口までの通路に屋根を設置するなど、利用者の送迎時の利便性向上を図りました。

このほか、公式インスタグラムを活用し、子育てに役立つ情報の提供や保育活動の様子を掲載することで、利用者はもとより、子育て中の親子などに喜ばれるとともに、これから保育士を目指す学生などにも、働く場所としての保育所の魅力を発信しました。

(注) ※の数字は各月初日の利用児童数を合計した数字である。

利用状況等

施設名	年度	利用定員	延児童数	月平均児童数	利用定員に対する受入率 (%)
武保育園	4年度	90	1,144	95.3	105.9
	3年度	90	1,195	99.6	110.7
鴨池保育園	4年度	100	1,222	101.8	101.8
	3年度	100	1,283	106.9	106.9
柳田保育園	4年度	110	1,362	113.5	103.2
	3年度	110	1,399	116.6	106.0
田上保育園	4年度	110	1,330	110.8	100.7
	3年度	110	1,336	111.3	101.2
玉里保育園	4年度	110	1,342	111.8	101.6
	3年度	110	1,462	121.8	110.7
なぎさ保育園	4年度	40	529	44.1	110.3
	3年度	40	553	46.1	115.3
あたご保育園	4年度	80	958	79.8	99.8
	3年度	80	959	79.9	99.9

施設名	年度	利用定員	延児童数	月平均児童数	利用定員に対する受入率 (%)
南林寺保育園	4年度	40	483	40.3	100.8
	3年度	40	522	43.5	108.8
清水保育園	4年度	70	830	69.2	98.9
	3年度	70	876	73.0	104.3
西紫原保育園	4年度	60	791	65.9	109.8
	3年度	60	816	68.0	113.3
薬師保育園	4年度	70	842	70.2	100.3
	3年度	70	860	71.7	102.4
吉野保育園	4年度	60	808	67.3	112.2
	3年度	60	831	69.3	115.5
下伊敷保育園	4年度	110	1,280	106.7	97.0
	3年度	110	1,325	110.4	100.4
松原保育園	4年度	60	690	57.5	95.8
	3年度	60	756	63.0	105.0
14園合計	4年度	1,110	13,611	1,134.3	102.2
	3年度	1,110	14,173	1,181.1	106.4



*夏祭り



*水泳教室



*芋ほり

⑥ 児童センター（城南・三和・郡山児童センター）（市指定管理施設）

4年度は、3児童センターで14,399人の児童などが利用し、事業活動収入は約4,488万3千円となりました。

児童センターでは、児童への健全な遊びや運動を通して健康を増進し、情操豊かな子どもを育てることを目的として、地域や学校等と連携を図り、児童の健全育成に努めました。

また、季節に応じた各種行事や地域の施設・環境・人材を活かした活動に取り組みました。

子育て支援事業では、コロナ禍による活動内容の変更や利用人数の制限がある中、子育て中の保護者やその子どもに対し、遊びやふれあいの場の提供、親子で楽しめる講座やイベントを実施しました。

このほか、毎月子育て家庭を対象に「児童センターだより」や「ふれあいひろばだより」、「学童通信」を発行するなど、広報活動にも努めました。

利用状況等

施設名	年度	開館日数	利用者数					合計	1日平均
			未就学児	小学生	中学生 高校生	大人			
城南児童センター	4年度	293	1,307	1,087	67	1,131	3,592	12.3	
	3年度	293	1,275	651	22	1,168	3,116	10.6	
三和児童センター	4年度	293	2,713	1,054	35	2,150	5,952	20.3	
	3年度	293	2,095	793	139	1,905	4,932	16.8	
郡山児童センター	4年度	293	817	2,718	597	723	4,855	16.6	
	3年度	293	786	3,672	320	691	5,469	18.7	



* 3児童センター交流会



* 子育て支援講座



* 活動の様子

⑦ 児童クラブ（城南・南第二）（市委託事業）

4年度は、城南児童クラブで延べ 8,432人・南第二児童クラブで延べ 1,819人の合わせて10,251人の児童が利用し、事業活動収入は約 1,331万 7千円となりました。

児童クラブでは、適切な遊びや生活の場を提供し保護者や学校・地域との連携を図りながら児童の育成支援に努める中で、特に支援の必要な児童について、個別に対応するための職員を配置しました。

また、感染症対策として、手洗い、マスク着用の指導やこまめな部屋の換気、消毒などを徹底し、児童の健康維持に努めました。

このほか、「児童クラブだより」を毎月発行するとともに、季節に応じた行事の実施や併設する児童センターの行事への参加、自由来館児童との交流、地域でのボランティア活動なども行いました。

利用状況等

施設名	年度	定員	開所 日数	利用児童数									
				区分	小学 1年	小学 2年	小学 3年	小学 4年	小学 5年	小学 6年	合計	1日 平均	
城南児童 クラブ	4年度	45	293	登録数	20	25	0	0	0	0	0	45	-
				延利用 児童数	4,313	4,119	0	0	0	0	8,432	28.8	
	3年度	45	288	登録数	29	26	0	0	0	0	55	-	
				延利用 児童数	4,876	4,373	0	0	0	0	9,249	32.1	
南第二 児童 クラブ	4年度	45	293	登録数	7	4	1	3	1	0	16	-	
				延利用 児童数	770	646	8	388	7	0	1,819	6.2	
	3年度	45	293	登録数	5	3	8	2	4	0	22	-	
				延利用 児童数	972	300	1,449	174	306	0	3,201	10.9	



*パソコンお絵描き教室



*いごてだま教室

⑧ 障害児通所支援事業等（わかば園・あゆみ・なかよし園・クローバー）

ア 児童発達支援・放課後等デイサービス

4年度は、3児童発達支援で延べ6,170人、3放課後等デイサービスで延べ971人の合わせて7,141人の児童が利用し、事業活動収入は約1億732万8千円となりました。

児童発達支援では、発達の遅れや心身に障害を持つ児童が基本的な日常生活動作を身に付け、将来豊かな社会生活を営むことができるように、理学・作業・音楽・言語・臨床心理等の専門療法士の協力を得ながら個々の障害や発達の程度に応じた質の高い療育を行いました。

コロナ禍のもと、活動内容の工夫を行う一方で、保護者のニーズに添った勉強会なども取り入れ、信頼され、選ばれる事業所運営に努めました。

放課後等デイサービスでは、児童の生活能力向上のため、学校の休業日に学童を対象とした園内での療育活動はもとより、余暇活動を身に付けるための園外での体験活動や社会適応能力を身に付けるためのソーシャルスキルトレーニングを行いました。

また、交流研修や専門研修を通じて、協会が経営する保育園及び他施設の職員と療育的な関わりについて共に学び合いながら療育スキルの向上に努めました。

基本的な感染症対策を行いながら、保護者向けの三園合同勉強会や学校見学会、関係機関との連絡会を開催し、子どもに関わる上で重要な専門知識や情報を提供することにより、心身ともに安定した状態で子どもに関われるように保護者支援を行いました。

利用状況等

(1) 児童発達支援事業

施設名	年度	定員	開園 日数	登録児童数				延利用 児童数	1日 平均 利用 児童数	障害等別利用児童数				
				年度始 児童数	年度 途中 入園児	年度 途中 退園児	年度末 児童数			肢体不 自由	ダウン 症候群	自閉症 候群	その他	合計
わかば園	4年度	10	236	25	3	0	28	1,856	7.9	0	1	27	0	28
	3年度	10	235	25	7	1	31	2,062	8.8	0	0	31	0	31
あゆみ	4年度	10	236	23	6	3	26	2,109	8.9	0	0	25	1	26
	3年度	10	235	26	8	2	32	2,010	8.6	0	0	31	1	32
なかよし園	4年度	10	236	26	6	1	31	2,205	9.3	0	1	30	0	31
	3年度	10	236	30	3	1	32	2,253	9.5	0	1	31	0	32

(2)放課後等デイサービス事業

施設名	年度	定員	開園日数	登録児童数				延利用児童数	1日平均利用児童数	障害等別利用児童数				
				年度始児童数	年度途中入園児	年度途中退園児	年度末児童数			肢体不自由	ダウン症候群	自閉症候群	その他	合計
わかば園	4年度	10	35	39	0	0	39	339	9.7	0	2	37	0	39
	3年度	10	35	42	0	6	36	327	9.3	0	2	34	0	36
あゆみ	4年度	10	35	32	0	1	31	319	9.1	1	1	29	0	31
	3年度	10	35	40	0	4	36	289	8.3	1	1	34	0	36
なかよし園	4年度	10	35	38	0	0	38	313	8.9	0	0	38	0	38
	3年度	10	35	44	0	5	39	315	9.0	0	0	39	0	39



* 感触遊び(ボディペイント)



* 感触遊び(砂・水)



* トランポリン

イ 障害児相談支援

相談支援センタークローバーでは、4年度 429件の利用契約があり、事業活動収入は約 1,225万 8千円となりました。

相談業務、個々の子どもの状態や保護者のニーズに合わせた利用計画案の作成及びモニタリングは、面談での実施を基本としながら、必要に応じて電話で行うなど、子どもの育ちに即した、また、保護者のニーズに合った適切な福祉サービスが受けられるよう、丁寧な支援に努めました。

また、保護者や関係機関から要望があった場合には、小学校や保育園で支援者会議を行うことで情報共有を図ったり、今後の支援等について話し合いの場を持ちました。

1. 利用契約状況

年度	わかば園	あゆみ	なかよし園	他施設	合計
4年度	62	50	67	250	429
3年度	67	60	73	277	477

2. 支援状況

年度	本計画作成	計画案作成	モニタリング	相談	合計
4年度	342	393	348	30	1,113
3年度	400	494	419	36	1,349

⑨ 地域活動支援センターふれあい館（市委託事業・令和4年9月30日事業廃止）

4年度は、延べ1,911人の利用があり、事業活動収入は約1,151万5千円となりました。

ふれあい館では、地域における障害者の自立と社会参加を促進するため、日中活動の場を提供し、創作活動、機能訓練、社会生活適応訓練、入浴のサービスなど、地域社会における自立に必要な支援を適切かつ効果的に行うとともに、ボランティア活動などを通じて地域との交流を図りました。

また、感染症対策を徹底し、安心して利用していただけるよう努めました。

1. 利用状況等

年度	定員	開所日数	基本事業利用者数			その他の事業利用者数		
			契約者数	利用者数	1日平均利用者数	食事サービス	入浴サービス	送迎サービス
4年度	20	125	40	1,911	15.3	1,898	1,371	2,986
3年度	20	247	45	3,856	15.6	3,838	2,700	5,765
		125	44	1,934	15.5	1,916	1,325	2,858

※3年度の下段は9月30日までの実績

2. 活動状況及び参加者数

年度	社会適応訓練	社会参加支援	相談支援	特別行事	合計
	（身体、日常生活 就労支援 リハビリ活動）	（創作・生産 教養、余暇等 活動）	面談 カウンセリング 情報提供ほか	外出活動 講座への参加ほか	
4年度	590	2,109	134	550	3,383
3年度	1,207	4,319	364	1,359	7,249
	600	2,211	204	550	3,565

※3年度の下段は9月30日までの実績



*創作活動



*外出活動



*プール活動

⑩ 北部親子つどいの広場（市指定管理施設）

4年度は、29,971人の来館があり、事業活動収入は4,856万6千円となりました。

北部親子つどいの広場では、北部地域の子育て支援の核として、講習会などによる情報提供や援助を行ったほか、子育てが楽しくなるようなイベントなどを実施しました。また、子育て中の親の不安感や負担軽減を図るため、相談業務や一時預かりを実施しました。

ふれあい相談や利用者支援事業では、相談しやすい雰囲気づくりに努めたほか、スタッフを研修会に参加させ、スキルアップを図りました。また、相談内容に応じて、関係機関と連携を図るなど、きめ細やかな対応を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症対策として、入館時の健康状態の確認、検温、消毒や換気を徹底するとともに、講座やイベントは人数制限をする中で内容を見直したり回数を増やすなど、多くの方に参加いただけるよう工夫しました。

このほか、地域での子育て支援の輪を広げるため、隣接する北部保健センターや高齢者福祉センター吉野のほか、地域の福祉施設、民生委員・児童委員等と交流・連携を図りました。

1. 利用状況等

年度	開館日数	利用者数				新規利用申請者数
		大人	子ども	合計	1日平均	
4年度	356	14,803	15,168	29,971	84.2	231
3年度	357	11,981	12,906	24,887	69.7	190

2. 一時預かり利用者数

年度	児童年齢							利用内訳										
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計	広場利用	仕事	買い物	習い事	リフレッシュ	冠婚葬祭	兄弟用事	通院	その他	公用	合計
4年度	708	469	358	89	42	24	1,690	0	142	125	25	239	4	108	263	272	512	1,690
3年度	465	399	299	62	47	65	1,337	0	153	62	17	136	4	84	249	161	471	1,337

3. 相談利用者数

年度	相談種類					相談者続柄（対児童）						児童年齢									
	専門相談	ふれあい相談	発達相談	その他	合計	父	母	祖父	祖母	その他	合計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	その他	合計	
4年度	196	2,651	0	3	2,850	72	2,705	2	69	2	2,850	1,172	765	518	211	109	57	15	3	2,850	
3年度	181	1,988	1	13	2,183	44	2,090	3	43	3	2,183	670	609	546	174	102	58	22	2	2,183	

4. 利用者支援事業利用者数（再掲）

年度	相談者続柄（対児童）						児童年齢								
	父	母	祖父	祖母	その他	合計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	その他	合計
4年度	17	491	0	8	1	517	252	146	74	24	13	8	0	0	517
3年度	6	343	0	8	1	358	142	98	72	24	16	5	1	0	358



*なかよしのオリンピック



*ハロウィン会



*ママのハンドメイド

⑪ 西部親子つどいの広場（市指定管理施設）

4年度は44,080人の来館があり、事業活動収入は4,822万7千円となりました。

西部親子つどいの広場では、西部地域における子育て支援の核として、講習会などによる情報提供や援助、楽しく子育てができるようなイベントなどを実施したほか、子育て中の親の不安感や負担軽減を図るため、相談業務や一時預かりに取り組みました。

4年度からは新たに利用者支援事業を開始し、何気ない会話やふれあいの中で、気軽に悩みを相談できる雰囲気づくりに努めたほか、関係機関などと連携して、情報提供やアドバイスなどの支援を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症対策として、入館時の健康状態の確認、検温、消毒や換気などを徹底しました。

このほか、併設する高齢者福祉センター伊敷との交流については、感染対策を講じながら、高齢者と子育て中の親子が一緒に集う機会を持ち、異世代交流を図りました。

1. 利用状況等

年度	開館日数	利用者数				新規利用申請者数
		大人	子ども	合計	1日平均	
4年度	356	20,704	23,376	44,080	123.8	413
3年度	357	15,562	18,264	33,826	94.8	300

2. 一時預かり利用者数

年度	児童年齢							利用内訳										
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計	広場利用	仕事	買い物	習い事	リフレッシュ	冠婚葬祭	兄弟用事	通院	その他	公用	合計
4年度	636	629	418	115	46	68	1,912	0	342	132	49	294	11	161	260	290	373	1,912
3年度	459	603	260	86	57	40	1,505	2	202	52	54	194	4	118	242	229	408	1,505

3. 相談利用者数

年度	相談種類					相談者続柄（対児童）						児童年齢									
	専門相談	ふれあい相談	発達相談	その他	合計	父	母	祖父	祖母	その他	合計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	その他	合計	
4年度	216	2,093	10	2	2,321	73	2,151	10	79	8	2,321	818	669	459	174	92	61	16	32	2,321	
3年度	179	1,356	8	3	1,546	40	1,454	4	40	8	1,546	492	505	300	138	70	19	10	12	1,546	

4. 利用者支援事業利用者数（再掲）

年度	相談者続柄（対児童）						児童年齢								
	父	母	祖父	祖母	その他	合計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	その他	合計
4年度	3	220	0	7	2	232	94	54	52	9	9	11	1	2	232
3年度	4年度から事業開始のため実績なし														



*集い・交流



*パパとママと赤ちゃんももみ



*ふれあい遊び

⑫ ファミリー・サポート・センター（市委託事業）

4年度末の会員数は、依頼会員 2,543人、提供会員 637人、両方会員59人の総数 3,275人で、事業活動収入は1,418万 9千円となりました。

育児の援助を行いたい人と受けたい人が地域の中でお互いに支え合う活動により育児と仕事を両立させ、安心して子育てできる環境を整えるための援助活動の調整やアドバイスを行いました。

活動状況としては、保育所・幼稚園の送迎や子どもの習い事の援助、療育施設等の送迎及び前後の預かりなど 4,942件の育児支援を行いました。

また、妊娠中や産後を安心して過ごせるように 310件の家事支援を行うとともに、会員増加に向けて広報活動にも取り組む中で、ホームページや「ふぁみ・さぽだより」等で会員に感染予防対策を呼びかけ、安全・安心な活動に努めました。

1. 会員数の状況

年度	区分	年度当初会員数	入会者数	退会者数	年度末会員数
4年度	依頼会員	2,507	196	160	2,543
	提供会員	644	39	10	673
	両方会員	62	6	9	59
	合計	3,213	241	179	3,275
	うち家事支援会員	381	106	88	399
3年度	依頼会員	2,368	219	80	2,507
	提供会員	647	19	22	644
	両方会員	62	2	2	62
	合計	3,077	240	104	3,213
	うち家事支援会員	364	107	90	381

2. 活動状況（延利用件数）

（1）育児支援

年度	保育所・幼稚園の登園前、帰宅後の預かり	保育所・幼稚園の送迎	学童の放課後の預かり	放課後児童クラブの迎え	放課後児童クラブ終了後の預かり	子どもの習い事の援助	保育所・学校等休みの援助	保護者等の短時間・臨時的就労援助	冠婚葬祭による外出・学校行事の援助	保護者等外出援助	保護者等の病気、その他急用援助	双子及び兄弟の世話	療育施設等の送迎及び前後の預かり	その他	合計
4年度	197	907	300	427	231	880	56	423	18	32	31	300	808	332	4,942
3年度	90	783	423	401	251	731	57	331	31	82	33	154	233	320	3,920

（2）家事支援

年度	掃除	洗濯	買い物	食事準備	合計
4年度	77	62	32	139	310
3年度	38	20	15	103	176

3. 講習会・研修会の開催状況及び受講者数

年度	区分	依頼会員講習会	提供会員講習会	全体交流会	フォローアップ研修会	家事支援登録会	合計
4年度	開催回数	48	5	1	3	43	100
	受講者数	197	38	33	47	99	414
3年度	開催回数	86	3	1	2	53	145
	受講者数	219	20	20	29	95	383



* 依頼会員講習会



* 全体交流会



* フォローアップ研修会

(2) 公益事業

① 知的障害者福祉センター（市指定管理施設）

4年度は、28,513人の利用があり、事業活動収入は約9,058万5千円となりました。

知的障害者福祉センターでは、知的障害者やその家族、ボランティア等が集い、お互いがふれあい、憩い、情報交換のできる場として、安心して利用していただけるよう、安全・衛生等の環境整備に努めました。

交流事業では、スポーツ、レクリエーション、教養講座などを実施し、生きがいと健康づくりを支援したほか、相談業務では、健康・生活・職業等に関する助言等を通じて知的障害者の社会参加を支援するとともに、保護者等からの発達・療育に関する相談にも対応しました。

また、「ふれあい館サポーター事業」や「ふれあい館スタンプラリー事業」を始めとするイベントや講座等を通じて、利用者や保護者、地域の方々が施設を知る機会を設けました。

このほか、新型コロナウイルス感染症対策として、入館時の検温や消毒、マスクの着用などを徹底し、安心して利用していただけるよう努めたほか、環境管理事業所として、必要最低限の照明の点灯やこまめな室温調整、適切な空調使用など、施設全体の省エネにも努めました。

1. 利用証交付及び失効状況

年度	年度当初 交付者数	新規 交付者数	失効者数	年度末 交付者数
4年度	1,487	48	0	1,535
3年度	1,455	32	0	1,487

2. 利用状況

(1) 施設延利用者数

年度	体育館	プール	相談 ルーム	プレイ ルーム	会議室	音楽 ルーム	その他	合計
4年度	15,262	3,987	287	2,833	4,703	23	1,418	28,513
3年度	12,217	4,739	401	2,363	4,041	39	1,025	24,825

(2) 講座・行事の開催回数及び参加者数（再掲）

年度	開催状況	ふれあい講座				イベント		合計
		スポーツ	音楽	体操	その他	交流会	行事	
4年度	開催回数	67	38	55	33	7	2	202
	参加者数	2,103	1,417	2,142	905	512	737	7,816
3年度	開催回数	51	27	62	32	4	2	178
	参加者数	1,422	891	2,122	735	285	547	6,002

3. 相談利用者数

年度	相談種類				相談者続柄					相談対象			
	個別相談	電話相談	巡回相談	合計	本人	保護者	兄弟	関係施設職員	合計	未就学児	児童・生徒	一般	合計
4年度	275	55	61	391	153	193	17	28	391	251	100	40	391
3年度	401	38	39	478	208	216	26	28	478	304	116	58	478



*ほしがみね地域音楽祭



*講座：笑いピクス



*クイズ&スタンプラリー

施設整備等の状況

1 外壁屋根等塗装改修（あたご保育園）



2 出入口屋根設置（下伊敷保育園）



3 園庭大型遊具設置（田上保育園）



4 園庭大型遊具設置（松原保育園）



5 児童用靴箱改修（鴨池保育園）・床改修（なかよし園）



地域貢献事業

1 開催日時等

「全員集合！元気にあそぼう ミニミニうんどうかい」

開催日時 令和4年10月5日（水曜日）10：00～11：00
開催場所 鴨池公民館 体育館
参加施設 鴨池保育園・なぎさ保育園・西紫原保育園・三和児童センター

「みんなおいでよ！わくわくランド♪」

開催日時 令和4年10月8日（土曜日）10：00～11：00
開催場所 吉野公民館 体育館
参加施設 清水保育園・吉野保育園・郡山児童センター・北部親子つどいの広場

「おいでよ♪楽しいほいくえん」

開催日時 令和4年10月16日（日曜日）10：00～11：00
開催場所 あたご保育園
参加施設 玉里保育園・あたご保育園・下伊敷保育園・西部親子つどいの広場

「ちびっこあつまれ！あきまつり」

開催日時 令和4年10月22日（土曜日）10：00～11：00
開催場所 城南児童センター 体育館
参加施設 南林寺保育園・松原保育園・城南児童センター

「おやこでわくわく！おはなしさんぽ」

開催日時 令和4年10月29日（土曜日）10：00～11：00
開催場所 西田小学校 体育館
参加施設 武保育園・柳田保育園・田上保育園・薬師保育園・やくし乳児院

2 実施状況

「全員集合！元気にあそぼう ミニミニうんどうかい」

開催日時 令和4年10月5日（水曜日）10：00～11：00

開催場所 鴨池公民館 体育館



「みんなおいでよ！わくわくランド♪」

開催日時 令和4年10月8日（土曜日）10：00～11：00

開催場所 吉野公民館 体育館



「おいでよ♪楽しいほいくえん」

開催日時 令和4年10月16日（日曜日）10:00～11:00

開催場所 あたご保育園



「ちびっこあつまれ! あきまつり」

開催日時 令和4年10月22日（土曜日）10:00～11:00

開催場所 城南児童センター 体育館



「おやこでわくわく！おはなしさんぽ」

開催日時 令和4年10月29日（土曜日）10：00～11：00

開催場所 西田小学校 体育館



5. 事務事業のあらまし

月	日	事務事業等
4	1	辞令交付式
	2	14保育園入園式
	5	施設長会
	6	障害児通所支援施設入園式（わかば園・あゆみ・なかよし園）
5	6	施設長会
	18	決算監事監査
	19	衛生委員会
	21・22	法人説明会
	24	永年勤続表彰
	27	理事会（決算、事業報告等）
6	1	辞令交付式 施設長会
	4	運動会（玉里保育園）
	7	評議員選任・解任委員会
	12	運動会（なかよし園）
	15	三和児童センター運営委員会
	19	運動会（わかば園）
	21	定時評議員会 相談・苦情解決に係る第三者委員会 理事会（理事長選定等）
	26	職員・嘱託職員採用一次試験
	28	城南児童センター運営委員会
	30	郡山児童センター運営委員会
7	3	運動会（あゆみ）
	5	施設長会
	15	地域運営委員会
	17	職員採用試験
	22	西部親子つどいの広場運営委員会
	26	北部親子つどいの広場運営委員会
8	2	施設長会

月	日	事務事業等
9	1	施設長会
	3	運動会（松原保育園）
	7	谷山荘敬老祝賀会
	10	運動会（鴨池保育園）
	11	運動会（薬師保育園）
	16	理事会（補正予算等）
	17	運動会（田上・なぎさ・清水・吉野保育園）
	28	評議員会（定款変更等）
10	1	運動会（武・あたご・南林寺保育園）
	2	職員採用二次試験
	4	施設長会
	5	地域貢献活動
	8	地域貢献活動
	15	運動会（柳田・西紫原・下伊敷保育園）
	16	地域貢献活動
	22	地域貢献活動
	23	職員採用一次試験
29	地域貢献活動	
11	1	辞令交付式 施設長会
	10	郡山児童センター運営委員会
	15	三和児童センター運営委員会
	17	城南児童センター運営委員会
	18	地域子育て運営委員会
	28	理事会（規程改正・補正予算） 役員・職員合同懇親会
12	1	施設長会
	6	「愛の一円塔」開函
	20	衛生委員会
	22	「愛の一円塔」贈呈式
1	4	仕事始め理事長挨拶 施設長会
2	1	施設長会
	16	地域子育て運営委員会
	17	西部親子つどいの広場運営委員会
	24	北部親子つどいの広場運営委員会
3	1	施設長会
	10	卒園式（あゆみ）
	11	卒園式（14保育園）
	16	卒園式（わかば園・なかよし園）
	17	理事会（予算・事業計画等）
	31	退職者辞令交付式

6. 相談・苦情の処理状況

申 出 の 内 容	受付件数			処理状況	
	相談	苦情	計	解決済	未解決
制度、事業又は施設運営に関するもの	0	0	0	0	0
施設又は設備の整備に関するもの	0	6	6	6	0
施設への入退所に関するもの	0	0	0	0	0
職員の対応又は態度に関するもの	0	13	13	13	0
利用者又は保護者間の関係に関するもの	0	3	3	2	1
サービスの内容又は量に関するもの	3	4	7	7	0
その他	0	0	0	0	0
合 計	3	26	29	28	1

7. 職員研修

(1) 鹿児島市社会事業協会が主催した研修

研修名		開催日・場所	テーマ・内容	対象者	
基	管理職研修	4/28 市民福祉プラザ	「ハラスメント研修」	管理職	
	中堅一部研修	6/24 市民福祉プラザ	「危機管理について」 「後輩の指導について」	6～8年経験職員	
	主任・副主任研修	7/19 市民福祉プラザ	「危機管理について」 「コミュニケーションの向上」	主任・副主任	
	4・5年目研修	8/18 市民福祉プラザ	「やる気アップ」 「ハラスメントについて」 「グループ討議」	4・5年目職員	
本	管理職研修	9/13 市民福祉プラザ	「マネジメント研修」	管理職	
	主任研修	10/18 市民福祉プラザ	「マネジメント研修」	主任	
	管理職研修	11/11 市民福祉プラザ	「傾聴テクニックについて」	管理職	
研	新規採用職員研修	前期研修	4/14 市民福祉プラザ	「保護者との関わり、気になる子どもとの接し方」 「衛生管理について」 「先輩からのエール」 「職場におけるコミュニケーション」	4年度採用職員
		後期・2年目職員研修	11/8 市民福祉プラザ	「接遇について」 「保護者との関わり」 「先輩からのエール」 「ストレスチェック自己管理」	1・2年目職員
		事前研修	3/24 市民福祉プラザ	「接遇について」 「就業規則について」 「採用にあたって」	5年度新規採用予定者
	3/27・28 各配属先		現場研修		

研修名		開催日・場所	テーマ・内容	対象者
専 門 研 修	調理研修	6 / 9 市民福祉プラザ	「給食及び施設における衛生管理」	調理担当者
		10 / 20 ホシザキ南九(株)	「スチコンを使用した調理実例」	調理担当者
	障害児保育研修	10 / 1 市民福祉プラザ	「子どもの発達と現場での対応」	副主任 保育士 児童厚生員 児童指導員
	児童発達支援・保育 園交流研修	6 / 15・16 3 児童発達支援 施設	「子どもの関わり方の実際について」	保育士
		11 / 7・8 3 児童発達支援 施設	「子どもの関わり方の実際について学 ぶ」	
園長研修	毎月 市民福祉プラザ	「心豊かな人材を育てる施設運営とこ れからの時代を見据えた延長として の資質向上」	各施設長	
職 場 研 修	保育園 児童発達支援 乳児院 母子生活支援施設 知的障害者福祉セ ンター	毎月 各職場内	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハット事例 ・安全対策、事故防止について ・災害、事故発生時の対応 ・防犯、防災訓練 ・不審者対応について ・保護者支援について ・食育について ・アレルギーについて ・感染症について ・相談、苦情について 	各職場の職員

(2) 鹿児島市社会事業協会以外の団体等が主催した研修

保育園

研修名	開催日・場所	主催
保護者支援・子育て支援研修会	6 / 9 鹿児島サンロイヤルホテル	鹿児島市保育園協会
マネジメント研修会	6 / 17・7 / 22・8 / 19・ 9 / 22・10 / 25 奄美の里	鹿児島市保育園協会
乳児保育研修会	7 / 5・6 奄美の里	鹿児島市保育園協会
保健衛生・安全対策研修会	7 / 27・29 鹿児島サンロイヤルホテル	鹿児島市保育園協会
障害児保育研修会	8 / 9 奄美の里	鹿児島市保育園協会
保護者支援・子育て支援研修会	8 / 24・25 奄美の里	鹿児島市保育園協会
障害児保育研修会	9 / 14・15 鹿児島サンロイヤルホテル	鹿児島市保育園協会
マネジメント研修会	9 / 27・28 奄美の里	鹿児島市保育園協会
食育・アレルギー対応研修会	10 / 5・6 奄美の里	鹿児島市保育園協会
幼児教育研修会	10 / 17・18 川商ホール	鹿児島市保育園協会
幼児教育研修会	11 / 8・9 奄美の里	鹿児島市保育園協会
保育士・保育教諭研修会	1 / 24 奄美の里	鹿児島市保育園協会
障害児保育研修会	2 / 8・9 奄美の里	鹿児島市保育園協会

児童発達支援

研修名	開催日・場所	主催
鹿児島県サービス管理責任者（児童発達支援管理責任者）等更新研修	8/29～11/25 オンライン	鹿児島県社会福祉協議会
鹿児島県相談支援従事者初任者研修	9/6～11/11 オンライン	鹿児島県社会福祉協議会
福祉サービスに関する相談・苦情解決事業研修会	9/26 オンライン	福祉サービス運営適正化委員会
障害者虐待防止・権利擁護研修	2/13～3/6 オンライン	鹿児島県社会福祉士会

やくし乳児院

研修名	開催日・場所	主催
全国乳児院研修会	7/6～22 オンライン	全国乳児福祉協議会
全国乳児院協議会	10/6・7 オンライン	全国乳児福祉協議会
志学館大学心理相談センター・発達支援センター研修会	11/5 志学館大学	志学館大学
社会的養護を担う児童福祉施設長研修会	12/5～16 オンライン	全国社会福祉協議会
九州乳児院職員研究大会	2/8・9 城山観光ホテル	九州乳児福祉協議会
「アウトリーチで支援をつなぐ」	3/16 オンライン	子どもの虹情報研修センター

やなぎ寮

研修名	開催日・場所	主催
全国母子家庭支援施設職員研修	7/13～27 オンライン	全国社会福祉協議会
全国母子家庭支援施設職員研修	10/25～11/8 オンライン	全国社会福祉協議会

谷山荘

研修名	開催日・場所	主催
衛生推進者養成講習	8/26 オロシティホール	鹿児島県労働基準協会
福祉サービスに関する相談・苦情解決 事業研修会	9/26 オンライン	福祉サービス運営適正化 委員会

親子つどいの広場

研修名	開催日・場所	主催
鹿児島県子育て支援員研修	12/15・16 12/22・23 1/6・11 オンライン	鹿児島県

児童クラブ

研修名	開催日・場所	主催
放課後児童支援員等現任研修	7/18 かごしま県民交流センター	鹿児島県児童クラブ連絡 協議会

事務局

研修名	開催日・場所	主催
社会福祉法人会計研修	7/5 オンライン	鹿児島県社会福祉法人経 営者協議会
社会福祉法人会計研修	11/8 オンライン	鹿児島県社会福祉法人経 営者協議会
社会福祉法人会計研修	1/31 オンライン	鹿児島県社会福祉法人経 営者協議会